

Публичная оферта
оказания платных образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования

г. Москва

07 апреля 2026 года

Общество с ограниченной ответственностью «ДОФОМИН Образование» (ОГРН 1207700398102, ИНН/КПП 9729301475/772901001), в лице генерального директора управляющей организации ООО «УК КДФ ГРУПП» Ивановой А.А., действующей на основании Устава и Договора о передаче полномочий единоличного исполнительного органа управляющей организации от 17.04.2026 г., именуемое в дальнейшем «Исполнитель», адресует настоящую оферту (далее — «Договор», «Оферта») неопределенному кругу лиц, именуемому в дальнейшем «Заказчик», чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившего готовность воспользоваться услугами Исполнителя.

1. Общие положения

1.1. Публичная Оферта является официальным предложением Исполнителя к заключению Договора оказания платных образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования (далее — «Услуги») и содержит все существенные условия Договора оказания образовательных услуг.

1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной Оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим Договором, в рамках выбранного пакета Услуг.

1.3. Акцептом настоящей публичной Оферты является осуществление Заказчиком частичной оплаты Услуг или полной оплаты Услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых Услуг на расчетный счет Исполнителя настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем (далее — «Стороны»).

1.4. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что он обладает необходимой гражданской дееспособностью и что оказание Исполнителем Услуг по настоящему Договору преимущественно дистанционно с использованием программного обеспечения (далее — «ПО») в виде электронных Услуг полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом.

1.5. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.6. Актуальный текст настоящего документа находится на сайте: <https://www.mymeducation.ru/> (далее — Сайт).

2. Термины и определения

В Договоре нижеприведенные термины имеют следующие определения:

2.1. **Услуги по обучению** (далее — «Образовательные услуги», «Услуги») — предоставляемые Исполнителем образовательные услуги, информация о которых размещена на Сайте Исполнителя. Услуги оказываются Исполнителем на основании Лицензии на образовательную деятельность № Л035-01298-77/00180020 от 24 декабря 2021 года, выданной Департаментом образования и науки города Москвы.

2.2. **Учебно-методические и информационные материалы** — совокупность текстовых, аудио- и видеоматериалов, прямых эфиров (онлайн-встреч). Учебно-методические и информационные материалы являются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя и защищены от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

2.3. **Обратная связь** — предоставляемая Исполнителем Услуга в форме предоставления ответов на вопросы Заказчика в форме, указанной на Сайте в разделе с информацией о соответствующей Услуге.

2.4. **Обучающийся** — лицо, непосредственно получающее образовательные услуги и участвующее в образовательном процессе.

2.5. **Заказчик** — любое дееспособное лицо, достигшее 18 лет, изъявившее желание получить Услуги Исполнителя, акцептовавшее Оферту и оплатившее Услуги на условиях настоящей Оферты (далее — «Ученик», «Заказчик»).

2.6. **Образовательная платформа** — сайт на платформе Getcourse (Геткурс), посредством которого предоставляется доступ к обучению. Адрес образовательной платформы — <https://getcourse.ru/>. Платформа создана с использованием Программы «Геткурс 2.0» (GETCOURSE) <https://getcourse.ru/>, используемой Исполнителем на сервере Лицензиара ООО «Система Геткурс» на условиях простой неисключительной лицензии. Исполнитель вправе использовать в качестве Образовательной платформы в т.ч. сайт на платформе Чатиум <https://chatium.ru/>.

2.7. **Тариф** — пакет Услуг Исполнителя в рамках выбранного Заказчиком образовательного продукта. Сведения об образовательных продуктах публикуются Исполнителем на Сайте.

2.8. **Договор/Оферта** — настоящий документ, опубликованный Исполнителем на Сайте, а также при необходимости направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящей Оферты, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. Предмет Оферты

3.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать платные Услуги, а Заказчик оплатить Услуги.

3.2. Виды и наименование Услуг, перечень тем, форма реализации занятий, срок, стоимость Услуг размещены на Сайте Исполнителя.

3.4. Услуги оказываются Заказчику лично либо третьему лицу, в пользу которого Заказчик заключил настоящий Договор.

3.5. Исполнитель открывает доступ к обучающим материалам на Образовательной платформе.

3.6. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в наполнение программы образовательного продукта, существенно не изменяющие ее содержание и структуру.

3.7. Услуги считаются оказанными:

3.7.1. В части предоставления доступа к образовательным материалам — в момент предоставления доступа Исполнителем Заказчику к соответствующим образовательным

материалам. Материалы считаются полученными, если Заказчику предоставлен к ним доступ, вне зависимости от фактического открытия материалов Заказчиком.

3.7.2. В части проведения онлайн-встреч (онлайн-эфиров) — в момент окончания онлайн-встречи либо в момент предоставления доступа к записям таких онлайн-встреч по программе образовательного продукта вне зависимости от того, участвовал непосредственно Заказчик сам или нет. В случае пропуска онлайн-встречи, в том числе ее части, по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик не вправе требовать повторного проведения онлайн-встречи или доведения до его сведения информации, содержащейся в онлайн-встрече, в иной форме. При этом Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

3.7.3. В части предоставления доступа к чату — в момент предоставления ссылки в данный чат. В случае непредоставления ника в мессенджере Заказчиком Исполнитель снимает с себя ответственность по добавлению Заказчика в чат мессенджера. При несоблюдении внутренних правил онлайн-чата Заказчик может быть исключен из чата без возможности восстановления доступа.

3.7.4. В части предоставления обратной связи — обратная связь предоставляется в зависимости от выбранного Тарифа и осуществляется путем обмена между Заказчиком и Исполнителем текстовыми сообщениями, которые содержат вопросы Заказчика и ответы Исполнителя, посредством чата в мессенджере.

3.8. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных Услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя в течение 3 (трех) календарных дней с даты завершения оказания конкретной Услуги, считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему Услуг.

3.9. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающими от Исполнителя по настоящему Договору.

3.10. Заказчику запрещено записывать уроки без разрешения Исполнителя. Запись урока может быть произведена только при условии предварительного согласования с Исполнителем и получении согласия на запись. В случае получения Заказчиком разрешения и согласия на осуществление записи урока Заказчик принимает и соглашается с тем, что он имеет право использовать запись урока только в личных целях. Заказчику запрещено передавать запись третьим лицам, тиражировать, распространять, пересылать и публиковать в электронной и иной формах.

3.11. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет посредством программного обеспечения (ПО) с использованием специального оборудования, программного обеспечения и онлайн-сервисов, используемых Исполнителем.

4. Срок акцепта, срок действия Договора

4.1. Срок для совершения акцепта Заказчиком является неограниченным.

5. Срок оказания Услуг

5.1. Срок оказания образовательных услуг указан на Сайте Исполнителя.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. **Заказчик обязан:**

6.1.1. Предоставлять достоверную информацию о себе в процессе оплаты Услуг на Сайте.

6.1.2. Не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными на Образовательной платформе в связи с оказанием Исполнителем Услуг, за исключением их личного использования на основании предоставления ему простой неисключительной лицензии.

6.1.3. Поддерживать в исправном техническом состоянии собственное оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Образовательной платформе, входить на Образовательную платформу под своим аккаунтом одновременно только с одного персонального компьютера. Исполнитель не несет ответственности за непредоставление Услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя.

6.1.4. Предварительно, до оплаты, ознакомиться со всеми условиями оказания Услуг, включая условия регистрации, тему и программу указанного образовательного продукта, форму и способы его проведения, способы и условия оплаты участия, требования, предъявляемые к Заказчику.

6.1.5. Оплатить стоимость Услуг в порядке, размере и сроки, предусмотренные на Сайте Исполнителя. После оплаты у Заказчика возникает право получить Услуги.

6.1.6. Отслеживать изменение реквизитов Исполнителя, указанных в настоящей Оферте, и нести ответственность за правильность производимых им платежей.

6.1.7. Не допускать третьих лиц к использованию обучающих материалов. В случае обнаружения Исполнителем факта использования материалов образовательного продукта третьими лицами Исполнитель вправе ограничить Заказчику доступ к уже оплаченным Услугам.

6.1.8. Соблюдать правила использования Образовательной платформы.

6.1.9. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении Услуг:

6.1.9.1. Не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг, не мешать Исполнителю, представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании/получении Услуг.

6.1.9.2. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

6.1.9.3. Не появляться на занятиях (если таковые предусмотрены программой) с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения.

6.1.9.4. Не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков.

6.1.9.5. Не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя.

6.2. Заказчик вправе:

6.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.

6.2.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

6.2.3. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

6.2.4. Принимать участие в мероприятиях, проводимых в рамках образовательного продукта.

6.3. Исполнитель обязан:

6.3.1. Предоставить Заказчику доступ к материалам образовательного продукта и к иным Услугам в зависимости от выбранного Заказчиком Тарифа.

6.3.2. Оказывать оплаченные Заказчиком Услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.3.3. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.

6.3.4. Проявлять уважение к личности Заказчика.

6.3.5. Информировать Заказчика об изменениях в расписании или программе образовательных Услуг путем отправки сообщения через электронную почту и чаты мессенджера.

6.4. **Исполнитель вправе:**

6.4.1. Требовать оплаты за оказываемые Услуги.

6.4.2. Получать от Заказчика информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления необходимой информации.

6.4.3. Производить модификацию любого программного обеспечения (ПО) Сайта, приостанавливать его работу при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к нему.

6.4.4. Оказывать Заказчику Услуги по предоставлению доступа к образовательному продукту в сети Интернет.

6.4.5. Не приступать к оказанию образовательных Услуг, а также приостанавливать оказание Услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты, сообщения неполной (недостовой) информации, непредоставления (несвоевременного предоставления) регистрационных или иных данных, необходимых для оказания Услуг.

6.4.6. Ограничить количество мест, доступных для приобретения, о чем он размещает информацию на Сайте.

6.4.7. В одностороннем порядке до оплаты Услуг Заказчиком изменять стоимость, перечень Услуг, условия настоящей Оферты.

6.4.8. Устанавливать скидки на свои Услуги.

6.4.9. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам и к Исполнителю лично.

7. Регистрация на Обучающей платформе

7.1. Предоставление Заказчику Услуг возможно при условии создания им на Образовательной платформе соответствующей учетной записи (при прохождении процедуры Регистрации).

7.2. Заказчик обязан полностью ознакомиться с условиями Оферты до момента Регистрации на Образовательной платформе.

7.3. После оплаты Услуг на указанный Заказчиком адрес электронной почты Исполнитель отправляет письмо, содержащее ссылку, перейдя по которой Заказчик проходит Регистрацию на Образовательной платформе. Регистрация учетной записи осуществляется путем

заполнения регистрационной формы на Образовательной платформе. В регистрационной форме необходимо указывать логин (обычно действующий адрес электронной почты) и пароль.

7.4. В случае если в установленные сроки доступ на Образовательную платформу не был предоставлен, Заказчик обязуется связаться с Исполнителем по адресу электронной почты info@my-meducation.ru, предоставив копию квитанции об оплате.

7.5. После успешной оплаты и регистрации Заказчика на Образовательной платформе Исполнитель принимает на себя права и обязанности перед Заказчиком, указанные в Договоре. Указанные Заказчиком логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа в Личный кабинет.

7.6. Заказчик не вправе передавать свои логин и пароль третьим лицам и несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ хранения. Если Заказчиком не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Заказчиком со всеми вытекающими последствиями.

8. Конфиденциальность

8.1. Каждая из Сторон согласилась считать весь объем информации, передаваемой Сторонами друг другу при заключении Договора и в ходе исполнения обязательств по нему, конфиденциальной информацией.

8.2. Каждая из Сторон принимает на себя обязательство не разглашать конфиденциальную информацию.

9. Права на интеллектуальную собственность

9.1. Информация, доступ к которой предоставляется по настоящему Договору, включая все материалы Сайта, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Авторские права, а также права, смежные с авторскими, принадлежат Исполнителю. Предоставление доступа Заказчику к материалам в процессе обучения и предоставления Услуг не предполагает разрешения на копирование, воспроизведение, изменение, создание производных работ или иное распространение данных материалов как всего образовательного продукта, так и любой его части. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Нарушение порядка использования предоставленных материалов предполагает односторонний отказ со стороны Исполнителя от предоставления Услуги, отказ в участии в иных обучающих программах Исполнителя и иную ответственность, предусмотренную законом Российской Федерации и настоящим Договором.

10. Стоимость Услуг

10.1. Стоимость Услуг указывается Исполнителем на Сайте и может быть в одностороннем порядке изменена Исполнителем в любое время до момента оплаты Услуги Заказчиком.

10.2. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту публикации таких изменений Услуги.

10.3. Оплата Услуг Исполнителя возможна вариантами, предусмотренными на Сайте.

10.4. Расходы, в том числе комиссии платежных сервисов, по перечислению Заказчиком денежных средств по данному Договору несет Заказчик.

10.5. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

10.6. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации — рублях.

10.7. Стороны признают и соглашаются, что Исполнитель не несет перед Заказчиком ответственности в случае непоступления денежных средств по причинам, не зависящим от Исполнителем, включая, но не ограничиваясь: сбой в программном обеспечении или поломка оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей от Заказчика и их перечисление Исполнителю.

10.8. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Заказчик дает согласие на получение одного чека оплаты Услуг по признаку «Полный расчет» в момент внесения полной стоимости Услуг.

11. Расторжение Договора. Возврат стоимости Услуг

11.1. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

11.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае оскорбления Исполнителя, распространения Заказчиком недостоверной информации, информации, порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя и оказываемым им Услугам, любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе в виде обнародования переписки с Исполнителем, его сотрудниками или представителями) в Сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т. д. В случае обнаружения Исполнителем факта подобного поведения Заказчика Договор расторгается, о чем Заказчик уведомляется Исполнителем на адрес электронной почты, сообщенный Заказчиком при регистрации на Сайте или при оплате Услуг. В этом случае возврат денежных средств производится по общим правилам возврата, указанных в п. 11.9 Договора.

11.3. В случае если Заказчик желает расторгнуть Договор, он обязан направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора с адреса электронной почты, указанного им при регистрации на Сайте, на электронную почту Исполнителя, указанную в разделе 16 Договора.

11.4. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем Уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.

11.5. В случае получения заявления о возврате денежных средств доступ к материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем данного заявления.

11.6. Заказчик — физическое лицо — направляет заполненное заявление об отказе от услуг и/или возврате денежных средств с подписью Заказчика в свободной форме, но с обязательными реквизитами: фамилия, имя, отчество Заказчика; адрес места жительства; номер телефона; адрес электронной почты; сумма возврата; причина отказа от услуги; реквизиты счета, на который необходимо произвести возврат, а также копию паспорта.

11.7. Заказчик — юридическое лицо — направляет заполненное заявление об отказе от услуг и/или возврате денежных средств с подписью Заказчика в свободной форме, но с обязательными реквизитами: полное наименование Заказчика; адрес местонахождения; номер телефона; адрес электронной почты; инициалы, должность и реквизиты доверенности (если применимо) лица, подписавшего заявление; фамилия, имя, отчество Обучающегося; сумма

возврата; причина отказа от услуги; реквизиты счета, на который необходимо произвести возврат.

11.8. Заказчик — индивидуальный предприниматель — направляет заполненное заявление об отказе от услуг и/или возврате денежных средств с подписью Заказчика в свободной форме, но с обязательными реквизитами: полное наименование Заказчика; адрес регистрации; номер телефона; адрес электронной почты; инициалы, должность и реквизиты доверенности (если применимо) лица, подписавшего заявление; фамилия, имя, отчество Обучающегося; сумма возврата; причина отказа от услуги; реквизиты счета, на который необходимо произвести возврат.

11.9. Исполнитель, получивший заявление о возврате денежных средств за Услуги, производит их возврат с учетом нижеследующего:

11.9.1. При отказе от исполнения обязательств по Договору Заказчик может вернуть затраченные на оплату услуг денежные средства за вычетом фактически понесенных расходов, которые возникли у Исполнителя, и за вычетом фактически оказанных Услуг.

11.9.2. К фактически понесенным расходам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности: комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств. Конкретная сумма фактически понесенных расходов для каждого случая определяется Исполнителем самостоятельно, исходя из фактических обстоятельств по соответствующему заявлению о возврате.

11.10. К заявлению о возврате Заказчик должен приложить копию паспорта и реквизиты счета или карты, с которой был произведен платеж Заказчика, для перечисления денежных средств.

11.11. В случае предоставления Исполнителем полного доступа к образовательному продукту возврат денежных средств не осуществляется в связи с фактом оказания Услуги.

11.12. Сумма денежных средств, подлежащая возврату Исполнителем Заказчику, перечисляется в течение 10 (десяти) календарных дней по реквизитам Заказчика, с которых была произведена

оплата	Стоимости	Услуг.
--------	-----------	--------

12. Ответственность Сторон

12.1. В случае нарушения условий настоящего Договора Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

12.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения (ПО) со стороны Заказчика, сбой в работе служб Email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам», а также прекращение функционирования Платформы, где предоставляется доступ к обучающим материалам. В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

12.3. В случае нарушения Заказчиком положений Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя (раздел 9 Договора) Исполнитель вправе требовать с Заказчика возмещения понесенных убытков.

12.4. Исполнитель не несет ответственности за неполучение результата, получение результата ниже ожиданий Заказчика, поскольку успешность использования Заказчиком полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных

Исполнителю факторов, индивидуальных качеств и персональных характеристик Заказчика, что принимается обеими Сторонами.

12.5. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя все риски, связанные с использованием умений и навыков, а также с использованием информации, полученной Заказчиком в ходе оказания Услуг.

12.6. Исполнитель не несет ответственности по претензиям Заказчика к качеству соединения с сетью Интернет, качеству функционирования сетей интернет-провайдеров, к работоспособности оборудования и программного обеспечения Заказчика и другим обстоятельствам, находящимся вне компетенции Исполнителя.

12.7. Исполнитель не гарантирует соответствие Образовательной платформы неким специальным требованиям Заказчика или возможность настройки разделов личного кабинета Образовательной платформы в соответствии с предпочтениями Заказчика. Исполнитель также не гарантирует, что программное обеспечение Образовательной платформы полностью свободно от дефектов и ошибок и должно функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.

12.8. Использование Образовательной платформы осуществляется Заказчиком исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Исполнитель не гарантирует должного функционирования Образовательной платформы и не несет ответственности за вред, причиненный Заказчику в результате использования Образовательной платформы.

12.9. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении Оферты.

13. Обстоятельства непреодолимой силы

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств в рамках настоящего Договора, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила, форс-мажорные обстоятельства), как это определено в действующем законодательстве Российской Федерации. При этом срок оказания Услуг переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. К форс-мажорным обстоятельствам относятся: военные действия при условии объявления военного положения, при условии введения режима чрезвычайной ситуации — пожар, стихийные бедствия, ситуации техногенного характера, задержки вследствие аварии или неблагоприятных погодных условий, а также эпидемии, пандемии.

13.2. Доказательством наступления обстоятельств непреодолимой силы является справка компетентного государственного органа.

13.3. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 13.1, Заказчик обязуется уведомить о них в письменном виде Исполнителя в течение 24 (двадцати четырех) часов до назначенного времени и направить Уведомление на электронную почту, указанную в реквизитах Оферты. Уведомление должно содержать данные о характере обстоятельств, а также документы, подтверждающие наступление указанных обстоятельств.

13.4. Если обстоятельства, указанные в п. 13.1 Оферты, будут продолжаться более 30 (тридцати) календарных дней, то каждая из Сторон имеет право отказаться от исполнения обязательств по Оферте, письменно уведомив другую Сторону за 10 (десять) календарных дней.

14. Порядок разрешения споров

14.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств в рамках настоящего Договора Сторона, чье право нарушено, направляет письменную претензию (требование) другой Стороне.

14.2. Сторона, получившая претензию от другой Стороны, обязана в течение 10 (десяти) календарных дней после получения претензии удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить мотивированный отказ.

14.3. Письменные обращения, направляемые Заказчиком, должны быть подписаны Заказчиком, а при наличии у Заказчика печати — скреплены печатью. Письменные обращения, не подписанные Заказчиком, Исполнителем к рассмотрению не принимаются.

14.4. В случае неполучения ответа в указанный выше срок либо несогласия с ответом заинтересованная Сторона вправе обратиться в суд по месту регистрации Исполнителя.

15. Прочие условия

15.1. Договор считается заключенным и вступает в силу в момент Акцепта Оферты Заказчиком и действует до окончания оказания Услуг, а в части взаиморасчетов — до момента полного выполнения обязательств.

15.2. Заказчик не вправе передать свои права и обязанности по настоящему Договору без предварительного согласия Исполнителя.

15.3. Стороны договорились передавать сообщения (в том числе юридически значимые) средствами электронной почтовой связи. Адрес Исполнителя указан на Сайте, адрес Заказчика указывается им при заполнении регистрационной формы. Переписка Сторон или их представителей может быть использована в качестве доказательств.

15.4. Стороны договорились, что электронные фотокопии подписанных документов, направленных в рамках настоящего Договора, приравниваются к документам, оформленным на бумажном носителе и подписанным личной подписью.

15.5. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

16. Реквизиты Исполнителя

ООО «ДОФОМИН Образование»

ОГРН: 1207700398102

ИНН/КПП 9729301475/772901001

119192, г. Москва, пр-кт Мичуринский, д. 15А, эт. 3, офис 21

info@my-meducation.ru